

Total Resource Auctions
PREGUNTAS FRECUENTES DE COMPRADORES Y VENEDORES

¿VENDEN PARTES?

NO, VENDEMOS PARTES.

¿CUANDO SON LAS SUBASTAS?

EN NUESTRO DOMICILIO DE LITTLETON, COLORADO, LAS VENTAS SERAN TODOS LOS LUNES MENOS EN LAS OCASIONES QUE SE PRESENTE UN DIA FERIADO. LA VENTA COMENZARA A LAS 9:30 AM.
EN OCASIONES, EL MAL TIEMPO O DIFICULTADES TECNICAS PODRAN ATRASAR SU COMIENZO.

EN NUESTROS DOMICILIOS DE CASPER; WYOMING Y MONTROSE; COLORADO, LAS VENTAS SERAN CADA VIERNES MENOS LAS OCASIONES EN QUE SE PRESENTE UN DIA FERIADO. LA VENTA COMENZARA A LAS 10:00 AM.
EN OCASIONES, EL MAL TIEMPO O DIFICULTADES TECNICAS PODRAN ATRASAR SU COMIENZO.

¿CÓMO ME REGISTRO?

Hay muchas formas en que usted se pueda registrar con nosotros.

EL PAQUETE COMPLETO DE INSCRIPCION ESTA A SU DISPOSICION EN NUESTRA PAGINA WEB: <http://mountainwest.trauctions.com/>

HAGA CLICK EN "BUYER ACCESS."

VAYA A "REGISTRO DIGITAL."

IMPRIMA LA REGISTRACION, LEA CUIDADOSAMENTE, LUEGO ENVIE POR CORREO O POR FAX O TRAIGALA PERSONALMENTE JUNTO CON SU IDENTIFICACION Y COBRO DE REGISTRACION.

NUESTRO DOMICILIO DE CORREO ES:

Total Resource Auctions
8300 Blakeland Drive
Littleton, Colorado 80125

NUESTRO NUMERO DE FAX ES:
(303) 395-8325

EL COBRO INICIAL ES DE \$150.00. HABRA UN COBRO DE RENOVACION AL AÑO DE SU PRIMER REGISTRO.

DESPUES DE ENERO 2006, SI USTED PREFIERE, PODRA COMPLETAR NUESTRA REGISTRACION A TRAVES DEL INTERNET. PARA HACERLO, POR FAVOR LLENE LA SOLICITUD Y HAGA CLICK EN "HE LEIDO LOS REQUISITOS DE REGISTRACION Y ACCEPTO LOS TERMINOS" (DESPUES DE QUE LO HAYA LEIDO) HAGA CLICK EN "SOMETER SOLICITUD."

SU INFORMACION SERA REVISADA POR NUESTRO DEPARTAMENTO RESPONSABLE Y SERA APROVADO EN CUANTO RECIBAMOS SUS PAGOS DE REGISTRACION Y PAGINA DE FIRMA.

TAMBIEN TIENE LA OPCION DE SOLICITAR NUESTRA REGISTRACION POR INTERNET (PDF). PARA HACER ESTO, PONGASE EN CONTACTO CON NUESTRA OFICINA AL (303) 470-5511, OPRIMA EL # 5 Y PRESENTE SU DIRRECCION DE CORREO ELECTRONICO. EN POCO TIEMPO, LE MANDAREMOS EL PAQUETE DE INSCRIPCION. IMPRIMALO Y PRESENTELO POR FAX, CORREO POSTAL, O EN PERSONA CON TODO LOS REQUISITOS.

SI NO TIENE ACCESO AL INTERNET Y QUIERE LA REGISTRACION POR FAX, PORFAVOR LLAME A NUESTRA OFICINA AL (303) 470-5511, OPRIMA EL #5 Y PRESENTE SU NUMERO DE FAX. LE MANDAREMOS SU SOLICITUD EN CUANTO RECIBAMOS EL MENSAJE. DESPUES DE QUE HAYA RECIBIDO UNA RESPUESTA, PORFAVOR REGRESE SU PAQUETE DE INSCRIPCION CON TODO LO SOLICITADO. DE PRONTO LE DAREMOS UN NUMERO DE COMPRADOR, PARA QUE USTED PUEDA COMPRAR EN NUESTRAS VENTAS.

TAMBIEN PODRA VENIR A RECOGER UNA SOLICITUD PERSONALMENTE A QUALQUIERA DE NUESTRAS SUBASTAS:

LITTLETON, COLORADO, 8300 BLAKELAND DRIVE, LITTLETON, CO. 80125
MONTROSE, COLORADO, 2760 NO. TOWNSEND, MONTROSE CO. 81401
CASPER, WY, 1998 N. OIL FIELD CENTER ROAD, CASPER, WY. 82644

¿CUÁNTO CUESTA LA REGISTRACION?

EL COBRO INICIAL ES DE \$150.00. HABRA UN COBRO DE RENOVACION AL AÑO DE SU PRIMER REGISTRO.

¿NECESITO TENER DINERO EN EFECTIVO?

SI USTED NO HA SIDO APROBADO PARA USAR OTROS METODOS, ES UN REQUISITO TENER UN DEPOSITO DE BUENA FE EN CANTIDAD DE \$2.000.00 USD EN EFECTIVO. EL DEPOSITO SERA DETENIDO CADA LUNES DIA DE VENTA COMO UN PAGO PARCIAL HACIA CUALQUIER ARTICULO QUE COMPRE O HACIA PAGO DE ALGUN ARTICULO QUE NO SE HA PAGADO DESPUES DE LOS 3 DIAS PERMITIDOS. SI USTED QUIERE COMPRAR ALGUN ARTICULO QUE VALGA MAS DE \$6.000.00 TENDRAQUE AUMENTAR LA CANTIDAD DE DEPOSITO PARA SUPLEMENTAR ESE PAGO.

¿ SI NO COMPRA NADA, ME REGRESARAN EL DEPOSITO?

EL DEPOSITO SERA REGRESADO A USTED SIEMPRE Y CUANDO LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- A. NO TENGA COBROS HACIA SU CUENTA EN TRA
- B. NO HAYA COMPRADO NINGUN ARTICULO DURANTE EL DIA DE LA VENTA
- C. COMPRA VEHICULOS PERO USA OTROS FONDOS PARA COMPLACER EL COBRO DE LOS ARTICULOS.
- D. COMPRA ALGUN ARTICULO Y ES MENOS QUE EL COBRO DE ESTE, EL RESTO DESPUES DE USAR EL DEPOSITO HACIA PAGO, SE LE SERA REGRESADO.
- E. TENIE SU RECIBO DE DEPOSITO O ALGUNA IDENTIFICION QUE COMPLASCA LA IDENTIDAD EN LA CUENTA.

¿NECESITO TENER DEPOSITO CADA LUNES?

HASTA QUE EL COMPRADOR SOLICITE Y SEA APROBADO PARA USAR OTROS METODOS. TENDRA QUE TENER CON UN DEPOSITO DE \$2.000.00 CADA DIA DE VENTA. SI USTED

DESEA DEJAR SU DEPOSITO CON NOSOTROS PARA LA VENTA DE LA SEMANA SIGUIENTE, LE DAREMOS UN RECIBO QUE DEBE GUARDAR Y TRAER CON USTED.

¿QUÉ METODOS DE PAGO SON ACCEPTADOS?

ACEPTAMOS LOS SIGUIENTES METODOS DE PAGO:

- A. DINERO EN EFECTIVO
- B. CHEQUE DE COMPAÑIA PAGABLE A (Total Resource Auctions)
- C. MONEY ORDERS
- D. CHEQUE DE VIAJERO PRE-APPROVADOS
- E. PAGOS "WIRE TRANSFER" ATRAVEZ DEL BANCO.

NOTA IMPORTANTE: NO ACCEPTAMOS LOS SIGUIENTES METODOS DE PAGO:

- A. CARTA DE CREDITO
- B. CHEQUE PERSONAL
- C. METODOS QUE NO SEAN USADOS DENTRO DEL PAIS.

¿Y SI PIENSO COMPRAR NOMAS POR UN DIA, PARA COMPRAR UN CARRO?

OFRECEMOS UNA REGISTRACION POR UN DIA. ESTA REGISTRACION SERA POR UN DIA NO MAS Y COSTARA SOLAMENTE \$40.00 USD. POR FAVOR LLENE LA SOLICITUD, Y LE DAREMOS UN NUMERO PARA ESE DIA

LOS REGLAMENTOS ORDINARIOS ESTARAN EN EFECTO.

¿QUÉ SON LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES DE LA REGISTRACION DE COMPRADOR?

EL COBRO DE REGISTRACION INICIAL LE BRINDARA UN AÑO DE COMPRA. PODRA ATENDER NUESTRAS VENTAS Y PODER COMPRAR ARTICULOS A LA VENTA. RECUERDE QUE HABRA UN COSTO DE \$75.00 RENOVACION CADA ANIVERSARIO AL VENCERSE SU REGISTRACION INICIAL.

¿QUÉ SON LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES DE LA VENTA?

ESTAS REGLAS SON NUMEROSAS Y SON MAS FACILMENTE PRESENTADAS EN LA PRIMERAS PAGINAS DE NUESTRA REGISTRACION O ATRAVES DEL INTERNET USANDO LA DIRECCIONES MENCIONADAS ARRIBA.

¿LA VENTA ESTA ABIERTA AL PUBLICO?

MUCHOS DE NUESTROS COMPRADORES SON COMERCIANTES, EXPORTADORES O MAYORISTAS. PERO NO SE REQUIERE DE NINGUNA LICENCIA ESPECIAL PARA COMPRAR EN NUESTRA VENTA, ENTONCES LA VENTA ESTA ABIERTA AL PUBLICO. SI USTED ESTA REGISTRADO CON NOSOTROS, PODRA COMPRAR CON NOSOTROS

NOTA: ALGUNOS ESTADOS LIMITAN LA CANTIDAD DE CARROS QUE PUEDEN SER REGISTRADOS AL AÑO SIN LICENCIA

¿PODRE COMPRAR UN CARRO ANTES DE QUE SE PONGA A LA VENTA?

NO.

¿PODRE INSPECTAR ALGUN ARTICULO ANTES DE LA COMPRA?

SI. ACUERDESE DE QUE USTED PODRA VER TODOS LOS ARTICULOS DE LA VENTA ATRAVES DE NUESTRA PAGINA INTERNET <http://mountainwest.trauctions.com/>

POR LO GENERAL, USTED PODRA VER LOS ARTICULOS ALA VENTA TODO LOS VIERNES PREVIO ALAVENTA DEL LUNES. LAS HORAS PARA ESTO SERAN DE **8 A.M A 5 P.M.** NO PERMITIMOS ENTRAR A NINOS MENOS DE LOS 16 AÑOS DE EDAD.

¿PODRE EMPEZAR O CORRER ALGUN CARRO O MOTOCICLETA ANTES DE LA VENTA?

NO. LA COMPAÑIAS DE ASEGURANZA NO LO PERMITEN. EN CAMBIO, UN SEGMENTO DE LAVENTA EL LUNES SERA DEDICARA A CARROS QUE SI CORREN PRENDIDOS. ESTOS SON VEHICULOS QUE NO ESTAN MUY DAÑADOS, CARROS DONADOS, O CARROS DE UN VENDEDOR PARTICULAR. ESTE SEGMENTO DE LAVENTA COMENZARA ALAS 10:45 A.M, Y DURARA HASTA LAS 11 A.M DEPENDIENDO DEL TAMAÑO DE LA VENTA.

¿SE HARAN RESERVAS DE APUESTAS?

TRA MANTIENE EL DERECHO DE HACER RESERVAS A CUALQUIER ARTICULO QUE OFRECEMOS ATRAVES DE NUESTRA VENTA.

¿ME PUEDO REGISTRA POR INTERNET?

LAS REGISTRACIONES POR INTERNET ESTARAN DISPONIBLES EN ENERO DEL 2006

¿HAY VENTA DIGITAL, O CUALQUIER OTRA FORMA DE COMPRAR CON USTEDES?

LA VENTA DIGITAL YA ESTA DISPONIBLE. HAY COBROS ADICIONALES PARA USAR ESTA VENTA Y SI COMPRA ARTICULOS USANDO ESTE METODO. PARA PARTICIPAR NECESITARA UNA DIRECCION DE CORREO "E-MAIL"

PARA VER LAS VENTAJAS DE NUESTRA VENTA POR INTERNET POR FAVOR VISITE: "INSTRUCCIONES PARA LA VENTA DIGITAL"

¿QUÉ ES LA VENTA DE OFERTA MAXIMA, COMO ES CONDUCTIDA, LA PODRE USAR EN ESTA VENTA?

PARA USAR ESTE SERVICIO TAMBIEN NECESITARA UN EMAIL. ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE EN TODAS NUESTRAS VENTAS: MONTROSE, CASPER, Y LITTLETON ESTAS APUESTAS PODRAN SER SOMETIDAS ANTES DE LA VENTA Y SERAN LAS GANADORAS SIEMPRE Y CUANDO OTRA PERSONA NO LAS SOBREPASE.

LA APUESTA DE OFERTA MAXIMA SERA PROTEGIDA POR EL MAXIMO QUE USTED APUESTA.

PARA MAS INFORMACION ACERCA DE NUESTRA VENTA DE OFERTAS MAXIMAS, POR FAVOR VISITE NUESTRA PAGINA DE INTERNET E INGRESE DONDE DICE: "Preguntas Frecuentes- Apuestas de oferta Maxima" ESTO LE AYUDARA CONCRETARSE MAS CON EL MODO EN QUE TRABAJA ESTA VENTA DIGITAL Y PODRA SATISFACER CUALQUIER PREGUNTA QUE USTAD TENGA.

¿PODRAN LA APUESTAS SER SOMETIDAS ATRAVEZ DE EMAIL?

HABRA UN COBRO ADICIONAL A CUALQUIER ARTICULO QUE SEA VENDIDO USANDO ESTE METODO.

POR AHORA MANDE SU APUESTA AL EMAIL: BuyerSupport@MountainWest.TraAuctions.com .SI USTED ESTA REGISTRADO CON NOSOTROS, SU CUENTA ESTA EN BUENAS CONDICIONES, Y HA DEJADO EL DEPOSITO DE BUENA FE PODRA USAR ESTE SERVICIO.

TAMBIEN PODRA MANDAR SU APUESTA POR FAX AL 303-395-8394

¿ PODRE ARREGLAR EL COBRO PARA UN CARRO QUE QUIERO QUE ME LLEVEN EN SU GRUA?

SI, TENEMOS UN SERVICIO DE GRUAS A SU DISPOSICION. ELLOS PODRAN AYUDARLE LLEVAR SU CARROS A LA DESTINACION DESEADA SIEMPRE Y CUANDO ESTE DENTRO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA. LOS PRECIOS ESTA DISPUESTOS A CAMBIAR POR SITIO. ANTES DE MONTARLOS, LOS VEHICULOS TENDRAN QUE ESTAR PAGADOS POR COMPLETO, (INCLUYENDO EL SERVICIO DE GRUA)

PARA MAS INFORMACION SOBRE LOS PRECIOS VARIABLES DE ESTE SERVICIO PORFAVOR COMUNIQUESE CON DISPATCH EN LITTLETON, CO AL (303)-470-5511